

RMA-FORMULAR / RMA-FORM

Kundennummer / customer number:		Datum / date:	
Firma / company name:			
RMA-Nummer / RMA-number:			
Datum der Rücksendung / date of return:			
Ansprechpartner / contact person:			
Telefonnummer / phone number:			
E-Mail / e-mail:			
Rechnungsnummer / invoice number:			

ZURÜCK GESENDETE(R) ARTIKEL / RETURNED ARTICLES

Menge /qty:	Artikelnummer / article number:	Artikelbezeichnung / article description:

GRUND DER RÜCKSENDUNG / REASON FOR RETURN

- ☐ Ware unvollständig / product incomplete
- ☐ Falschlieferrung / incorrect delivery
- ☐ Reparatur / reparation
- ☐ Sonstiges (bitte angeben) / others (please specify): _____

ALLGEMEINE RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN

Rückgabefähig ist grundsätzlich nur originalverpackte, wiederverkäufliche und von der Compro Electronic GmbH als rücknahme-fähig eingestufte Ware

- Eine Rückgabe oder ein Umtausch ist nur bis maximal 6 Monaten nach Rechnungsdatum möglich.
- Rückgaben mit einem Gesamtwert von unter 100,00 € (exkl. MwSt.) sind generell von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Rücksendungen können nur nach vorheriger Vereinbarung und Vergabe einer RMA-Nummer angenommen werden.
- Seitens des Kunden sind die notwendigen Informationen wie die Rechnungsnummer bei der Rückgabe anzugeben.
- Es kann nur von der Compro Electronic GmbH gelieferte Ware zurückgenommen werden.
- Rückgabeware ist frachtfrei anzuliefern.
- Kundenrechnungen und Belastungen über die zurückgegebene Ware können nicht akzeptiert werden. Nach Prüfung und Anerkennung durch die Compro Electronic GmbH erhält der Kunde eine Gutschrift unter Berücksichtigung unserer Allgemeinen Rücknahmebedingungen.
- Waren aus Sonderbestellungen oder auftragsbezogene Sonderanfertigungen für den Kunden sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.

Für die Rückgabe wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von mindestens 20% des Nettowarenwertes in Abzug gebracht.

- Die Compro Electronic GmbH behält sich vor, gegen Nachweis auch eine höhere Wiedereinlagerungsgebühr in Abzug zu bringen.
- Berechnete Frachtkosten können nicht erstattet werden.
- Mit Erstellung einer Gutschrift gehen zurückgenommene Waren vollständig in das Eigentum der Compro Electronic GmbH über.
- Von der Compro Electronic GmbH als nicht rücknahmefähig eingestufte Ware wird dem Kunden wieder zur Verfügung gestellt, bzw. maximal 30 Tage nach der entsprechenden Kundeninformation bei der Compro Electronic GmbH vorgehalten. Nach Ablauf dieser Frist wird die Ware auf Rechnung des Kunden und ohne weitere Mitteilung zurückgesandt.

Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

GENERAL RETURN POLICY

Returnable are only original packed, resalable and from the supplier as returnable classified products

- The return or exchange is only possible up to 6 months from date of invoice.
- Returns with a value of less than 100,00 € (excl. tax) are not returnable.
- Returns can only be accepted with prior notice and awarding of a RMA-number.
- On the part of the customer all necessary Information like order or invoice number have to be stated.
- Only products delivered by Compro Electronic GmbH can be returned.
- Returns have to be delivered free of charge.
- Customer invoices and charging for the returned products cannot be accepted. After quality inspection and acceptance, the customer will receive a credit note based on our general return policy.
- Custom made products are excluded for return.

For the return of products, a minimum charge of 20% of the net merchandise value will be deducted.

- Compro Electronic GmbH reserve the right to deduct a higher value against verification.
- Invoiced freight and packing charges cannot be reimbursed.
- With the issue of a credit note the products become property of Compro Electronic GmbH.
- In case we are not able to accept the returned products, we will place the goods at the disposal of the customer for a maximum of 30 days. After this period, we will return the goods without any further notice and at the expense of the customer.

Apart from this our general terms and conditions apply.